



ЕВКАБАЛ® бальзам: сила рекомендацій

Щоби перевірити, наскільки досконало провізори та фармацевти знають властивості препаратів та вміють їх пропонувати, представники фармкомпаній інкогніто, під виглядом звичайних покупців, відвідують аптеки. «Таємні покупці» з'являються без попередження й прискіпливо вибирають препарати, ставлячи працівнику першого столу безліч запитань. В аптеках до таких перевірок готові, тож старанно проводять бесіду з кожним відвідувачем. Адже він може бути «таємним покупцем»!

Імпровізований іспит

Чоловік поважного віку зайшов до аптеки, розмовляючи по мобільному телефону.

– Так, зрозумів. Зараз проконсультуюся, – відповів він комусь та звернувся до працівника за вільною касою. – Доброго дня! Захворіли мої онуки, донька каже, що педіатр діагностувала у обох застуду – кашляють бідолахи – та призначила якийсь бальзам...

– А який саме, ви можете уточнити?

– Та донька ніяк не може розібрати, що лікарка своїм «медичним» почерком написала. Лише запам'ятала, що він ніби й для інгаляцій підходить, і для розтирань... Може, вона помилилася, і потрібні два різні препарати?

– Та ні, є такий бальзам, його часто призначають дітям. Скажіть, будь ласка, який вік діток?

– Менша зовсім крихітка – їй лише три місяці, а старшій вже п'ять років.

– Тоді все зрозуміло. Обом вашим онукам підійде **Евкабал у формі бальзаму**. Саме його рекомендують для лікування дітей з трьох місяців. Лікар, напевно, пояснила, як застосовувати бальзам?

– Треба доньку запитати. Але ви краще мені теж розкажіть.

– По-перше, його потрібно додавати у ванну, коли купаєте дівчаток перед сном, а потім розтирати спину цим засобом. По-друге, для посилення ефекту зазвичай роблять інгаляції. Вони підійдуть для вашої старшої онуки.

– О, інгаляції – це відомий метод.

– Так, краще проводити їх тричі на день. Потрібно видавити смужку Евкабал бальзаму завдовжки 1–2 см, залити гарячою водою та дати дитині подихати паром, накривши голову рушником. Якщо хочете, то можете придбати у нас спеціальний інгаля-

тор, з яким цю процедуру проводити зручніше.

– Так, зараз подивлюсь... У мене є ще одне питання: ви впевнені, що для лікування меншої можна цей бальзам застосовувати? Як він діє?

– Евкабал містить хвойну та евкаліптову олії, які, по-перше, природним шляхом пригнічують розмноження бактерій та вірусів, по-друге, зменшують запалення у дихальних шляхах, а по-третє, розріджують мокротиння та поліпшують його відходження. Зауважте, бальзам не містить ані камфори, ані ментолу. Це підвищує його безпеку. І взагалі, Евкабал бальзам – майже єдиний препарат, який дозволено застосовувати для лікування найменших пацієнтів віком від трьох місяців. Можемо разом в інструкції про це почитати.

– Та що ви, я вам вірю. Ви мене теж зрозумійте: цих малят бережеш, мов зіницю ока. Ціна такого засобу, мабуть, космічна?

– Навпаки! Дуже доступна. Однієї упаковки об'ємом 40 мл вистачить на курс застосування. Завдяки Евкабалу ви зможете зекономити кошти на ліках, тому що не потрібно додатково купувати інші засоби: один для інгаляцій, інший для розтирань. Та й дітям буде краще – зменшите медикаментозне навантаження на організм. До речі, **бальзам Евкабал випускається у Німеччині й добре відомий не тільки у нас, а й у країнах Європи.**

– Ви мене заспокоїли, давайте...

Потім чоловік прискіпливо вибирав для старшої онуки інгалятор. І вже насамкінець згадав про себе:

– А для дорослих є подібний бальзам? Вже декілька днів дошкуляє кашель...

– Ви можете також робити інгаляції з цим бальзамом,

от лише дозу варто збільшити: потрібно видавити смужку задовжки 3–5 см та залити гарячою водою. Впродовж дня варто подихати паром принаймні тричі, а процедуру проводити кілька днів поспіль, поки не минуть усі симптоми.

– Щиро вдячний вам за таку ґрунтовну консультацію. Ви щойно стали учасником акції «таємний покупець» та гідно витримали випробування. Тож маю зробити свій експертний висновок.

Експертний висновок

Працівник першого столу чудово знає властивості препарату, професійно консультує прискіпливого покупця та дає вичерпні відповіді на найскладніші запитання. Що важливо, у цій аптеці є препарати на рослинній основі, необхідні для лікування симптомів застуди як у малечі, так і у дорослих. Отже, тут без уваги не залишиться жоден покупець.

Оцінка: відмінно!

