



АПІЗАРТРОН®: зігрівальні аргументи

Не секрет, що рентабельність аптек залежить, зокрема, від якості сервісу. Звичайно, у більшості з них є певний перелік стандартів обслуговування клієнтів – той самий механізм підвищення прибутковості. Але який у ньому сенс без системи моніторингу? Найдієвішим інструментом контролю дотримання цих правил є акція «Таємний покупець».

Імпровізований іспит

Гарно вбрана жінка з'явилася в аптеці майже під вечір. Говорила вона тихо, й було видно, що їй важко зробити бодай порух головою.

– Ну й погода! – тихо промовила вона після привітання. – Ледве допрацювала сьогодні.

– Вам зле? Голова болить? – спробувала вгадати проблеми відвідувачки працівник першого столу.

– Та ні. Вранці забула шалика пов'язати, тож добряче намерзлася – вітер же скажений. А тепер ні шию повернути, ні спину зігнути – так прострілює... Ви можете мені поради-ти якісь пігулки від болю?

– Описані вами відчуття можуть означати, що застуджено м'язи шиї. У такій ситуації краще зігріти хворе місце – тепло зніме болісні відчуття та розслабить м'язи.

– Ви пропонуєте мені зараз обмотати вовняною хусткою шию та поперек? – скептично зауважила відвідувачка.

– Ні, що ви! Краще скористатися маззю на основі бджолоїної отрути.

– Гадаєте, що вона мене зігріє та допоможе вилікувати застуджену шию? – у голосі відвідувачки чулася недовіра до рекомендацій.

– І зігріє, і вилікує, і болю позбавить, – впевнено відповіла провізор. – Бджолина отрута – це унікальний комплекс біологічно активних речовин, створений самою природою. У ньому – ферменти та амінокислоти, які, потрапляючи в організм, активують цілу низку реакцій, що, в свою чергу, забезпечує протизапальний, знеболювальний та біостимулювальний ефекти. Завдяки цьому зникають болісні відчуття, відновлюється рухливість та проходить запалення.

У складі мазі Апізартрон® бджолина отрута поєднана з метилсаліцилатом та гірчиною олією – алілізотіоціанатом. Ці компоненти доповнюють та посилюють дію бджолоїної отрути, тож ефект Апізартрону виражений та тривалий.

– Пригадую, чула про таку мазь від своєї бабусі. Хто виробляє Апізартрон? – Німецька компанія «Еспарма».

А в Україні Апізартрон відомий уже майже 40 років. Тож можна з упевненістю сказати, що у препараті вдало поєднано високі стандарти європейської фармакопеї та досвід народної медицини, перевірений століттями.

– Мабуть, знадобиться півтуби мазі, аби допомогло... – все ще скептично промовила відвідувачка.

– Ні, достатньо нанести на шкіру у місці запалення смужку мазі завдовжки 3–5 см, розподіляючи її тонким шаром, зачекати кілька хвилин, поки з'явиться помітне відчуття тепла і після цього повільно, але інтенсивно остаточно втерти мазь у шкіру.

– Миттєвий ефект, кажете? Це добре, люблю, коли швидко діє. Візьму одну упаковку. Так болить, що зараз собі шию й розітру... – Так, а вдома перед сном раджу повторити процедуру. Гарний ефект від застосування препарату спостерігається, якщо перед тим прийняти гарячу ванну або душ.

– Дуже дякую. А чи могли б ви щось порадити ще й для мого чоловіка – послизнувся сьогодні й трохи невдало приземлився на ліву ногу. Оце щойно подзвонив, скаржить на дискомфорт у гоміліці.

– Схоже на розтягнення, варто було б до лікаря звернутися... – Так, повезу його вранці. А зараз можна чимось зарадити? – Скористайтесь Апізартроном, – усміхнулася провізор. – Потрібно втерти

невелику кількість мазі там, де болить. До речі, досить часто Апізартрон застосовують спортсмени перед тренуваннями – це дозволяє гарно розігріти м'язи і тим самим запобігти розтягненню.

– Щиро вдячна за таку змістовну консультацію. Ви щойно стали учасницею акції «Таємний покупець» та гідно витримали випробування. Тож маю зробити свій експертний висновок щодо вашої роботи.



Експертний висновок

Працівник першого столу чудово знає властивості препарату й професійно консультує покупця. Що важливо, в аптеці є якісні європейські препарати на основі добре знайомого для українців компонента – бджолоїної отрути, які добре зарекомендували себе при лікуванні сезонних запалень м'язів, травматичних пошкоджень сухожилля та зв'язок, а також при терапії артриту, артрозу та радикуліту.

Оцінка: **Відмінно!**