



ЕСКУЗАН дарує легку та впевнену ходу

Провізор має добре знати свою справу, пам'ятати засади фармацевтичної опіки та приділяти максимум уваги кожному відвідувачу аптеки. Якщо працівник першого столу дотримуватиметься цих простих правил, то клієнти завжди віддаватимуть перевагу саме його аптеці, а «таємні покупці» ставитимуть лише найвищі бали за професійну майстерність.

Імпровізований іспит

Жінка років 45–50 ще у черзі почала скаржитися на біль у ногах та присіла на диванчик у торговельному залі. Коли настав час робити замовлення, підвелася й поволі підійшла до віконця.

– Як давно вас турбує цей симптом? – одразу спитала провізор, оскільки тримала в полі зору відвідувачку з того часу, як та переступила поріг аптеки.

– Кілька років. Відчуття болю та втоми в ногах, щоправда, непостійне, але останнім часом стало виникати дедалі частіше.

– Мабуть, ви багато часу протягом дня проводите на ногах?

– Я працюю перукарем. Чотири дні на тиждень по 12 годин поспіль мені доводиться ходити навколо клієнтів. Чи є якісь засоби, що знімуть біль?

– Зараз спробую зарадити вашій проблемі, але спочатку розкажіть: ви більш ніякого дискомфорту в ногах не відчуваєте?

– Як правило, в кінці дня ноги набрякають, з'являється відчуття важкості, іноді судомить гомілки...

– Чи помічали ви на ногах так звані судинні сіточки?

– Вони почали з'являтися ще років п'ять тому, а зараз їх дуже багато. Та подружки кажуть, що це звичайне явище. Але ж ноги набрякають, навіть доводиться взуття підбирати «на виріст».

– Хтось з ваших близьких родичів страждав на варикозне розширення вен?

– У бабусі були великі вузли на ногах.

– Симптоми вказують на те, що у вас розвивається варикоз. І якщо при такій спадковості вчасно не вжити заходів, то зарадити ситуації надалі буде дедалі складніше. Навіть важко буде уникнути хірургічного втручання. Насамперед вам потрібен правильний режим праці, спеціальні вправи для ніг та консультація

спеціаліста. Також варто розпочати приймати венотонічні препарати на основі насіння кінського каштану.

– Я чула про мазі з каштаном та домашні настоянки з нього.

– Так, але набагато ефективніше і безпечніше, по-перше, застосовувати екстракт кінського каштану, вироблений за всіма європейськими стандартами, по-друге, приймати засіб всередину. Ось, німецький препарат ЕСКУЗАН у формі крапель діє там, де потрібно, тобто безпосередньо у судинах.

– Така знайома назва, десь раніше її чула...

– Дійсно, препарат за більш ніж 30 років здобув добру славу серед жінок з варикозом. І не дивно, ЕСКУЗАН у краплях містить біоактивний комплекс – близько 20 діючих складників. Вони посилюють дію один одного та разом сприяють нормалізації крово- і лімфообігу, підвищують тонус венозних судин, перешкоджають утворенню тромбів, зменшують проникність та ламкість капілярів. Екстракт кінського каштану знімає «вечірню» втому ніг, запобігає утворенню набряків та сприяє зменшенню наявних.

– А як довго потрібно його приймати?

– Оскільки варикоз розвивається поступово, то і лікування має бути тривалим. Ті симптоми хвороби, які ви назвали, свідчать про досить давні зміни в судинах, які почалися декілька років тому. Щоб загальмувати процес та привести організм до норми, необхідно застосовувати краплі ЕСКУЗАН курсами двічі на рік. Зазвичай його приймають 1–2 або 3 місяці по 12–15 крапель тричі на добу. До речі, в порівнянні з таблетками, ЕСКУЗАН у краплях набагато швидше всмоктується – вже в ротовій порожнині,



швидше потрапляє в місце проблеми і, відповідно, швидше діє.

– Щиро вам вдячна за таку змістовну консультацію! Ви щойно стали учасницею акції «Таємний покупець» та гідно витримали випробування. Тож маю зробити свій експертний висновок щодо вашої роботи.

Експертний висновок

Працівник першого столу дотримується стандартів у роботі фармацевта, а саме – намагається тримати в полі зору усіх відвідувачів та приділяти кожному максимум уваги. Гарна спостережливість, бездоганне знання симптомів та препаратів, що призначені для їх усунення, допомогли провести фахову консультацію. А препарат, вибраний в результаті, безперечно, змінить на краще якість життя клієнтки аптеки.

Оцінка: відмінно!